

## **Recrute : un(e) Forfaitiste voyages de groupes sur-mesure H/F**

Crée en 2016, notre société est spécialiste de la création, de l'organisation et de la commercialisation de voyages d'études et pèlerinages de groupes sur-mesure, en Israël, Jordanie, Espagne et Portugal. Notre forte croissance, nous place aujourd'hui parmi les 4 leaders du marché des voyages religieux en France. Nous sommes reconnus pour la qualité opérationnelle de nos prestations et de notre service.

### **Mission principale du poste :**

Réaliser la production des voyages selon les 3 axes : communication, inscriptions et réservations.

### **Vos missions détaillées :**

En toute autonomie, vous mettez en œuvre la réalisation des voyages, en relation directe avec le chef de groupe, les prestataires aériens & terrestres et le commercial, de la signature du contrat au retour du groupe :

- Communication : Vous réalisez les documents de communication ; dépliant, bulletin d'inscription, mise sur le site.
- Inscriptions : Vous suivez les échéances aériennes, vous transmettez les listes aériennes et hôtels, assurez le contrôle des identités. Vous gérez les annulations des clients.
- Réservations :
  - Vous assurez le suivi des réservations : hébergements, guides, rencontres, messes, autocar, taxis, cas particuliers.
  - Vous établissez les documents clients en fonction des échéances : convocation, documentation, dossier de voyage, reçu d'acompte, factures.
  - Vous assurez la gestion du cycle du projet de la réservation au paiement.

Vous avez également des missions d'aides à la vente et à l'administration générale.

### **Profil recherché :**

Formation : minimum bac +2 à bac+5 spécialisée dans le commerce, la gestion ou le tourisme.

Vous avez une expérience significative de 2 ans, idéalement dans le secteur du tourisme (agence de voyage, tour opérateur ou en hôtellerie) ou évènementiel.

### **Savoir-faire :**

Bonne maîtrise de la suite office, des réservations aériennes groupes, du logiciel Amadeus, de l'anglais & de l'espagnol (indispensable), de la culture chrétienne, de la conduite de projets évènementiels ou voyages.

**Savoir être :**

Vous êtes très organisé (e), rigoureux (se), vous avez le goût du service et de la relation client.  
Vous avez le sens des initiatives et de la communication.

**Nos valeurs :**

- Travail bien fait
- Respect de toutes les parties prenantes
- Esprit de dialogue dans l'équipe

**Rémunération** : selon profil/ secteur + mutuelle + prévoyance + contrat d'intéressement + prime

**Localisation** : Vendôme (proche gare TGV).

**Contrat** : nous vous proposons un CDD 6 mois, puis CDI 37,5 h/ semaine

**Formations prévues** : technique (MB3M, Amadeus), process production, pays (Israël).

**Début** : mi-aout 2020.

Vous souhaitez être l'organisateur de « voyages d'une vie ».

L'annonce fait écho à vos aspirations et vous partagez nos valeurs, nous serions alors heureux de partager cette aventure ensemble.

Merci d'envoyer votre lettre de motivation et votre Cv à Magali COURAULT  
m.courault@arthurwatson.fr